



WILLKOMMEN

**BEI DER CSC
VERVIERS-OSTBELGIEN**



IHRE VORTEILE



Was können wir für Sie tun?

- **Stellen Sie sich Fragen zu Ihrem Lohn, Ihrem Vertrag, Ihrem Urlaub, Kündigung, Weiterbildung, Zeitkredit, usw.?** Sie werden alle Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer erhalten. Wir werden Sie ebenfalls persönlich beraten und mit Ihnen bestimmen, welche Auswirkungen eine Entscheidung auf Ihren Lohn, Ihre Pension, Ihre Urlaubstage haben kann.
- **Sie haben ein Problem mit Ihrem Arbeitgeber?** Nach 6-monatiger Mitgliedschaft haben Sie Anrecht auf einen kostenlosen juristischen Beistand, auch vor dem Arbeitsgericht.
- **Sie suchen einen Job?** Die VoG SOS Dépannage berät Sie bei der Suche nach dem Arbeitsplatz, der zu Ihnen passt, und bietet praktische Tipps für Ihre Bewerbung.
- **Sie möchten Ihre Arbeitsleistungen erweitern oder kürzen?** Wie beraten Sie gerne bezüglich Ihrer Berufslaufbahn.
- **Sie sind arbeitslos?** Wir beraten und informieren Sie umfassend. Wir erstellen Ihre Akte für das Landesamt für Arbeitsbeschaffung (LfA) und wir begleiten Sie - falls nötig - zu den Anhörungen des LfA oder des ADG (Arbeitsamt der DG).



Welche Vorteile können wir Ihnen bieten?

- Je nachdem in welchem Sektor Sie arbeiten, haben Sie (unter gewissen Bedingungen) Anrecht auf eine Gewerkschaftsprämie, die Ihnen einen Teil Ihres Mitgliedsbeitrages zurückerstattet.
- Bei besonders wichtigen Ereignissen im Leben erhalten Sie (unter gewissen Bedingungen) eine Prämie: Heirat, Geburt, Pension, usw.
- In bestimmten Berufszentralen (Sektoren) erhalten Sie weitere Vorteile.
- Wir verteidigen Ihre Interessen und die Ihrer Kollegen auf allen Ebenen (Unternehmen, Sektor, Region, Landesebene). Wir setzen uns für die Arbeitnehmerrechte und die soziale Sicherheit (z.B.: Rente, Arbeitslosigkeit, Krankheit, ...) ein.
- Sie arbeiten in Deutschland oder im Großherzogtum Luxemburg? In einem Land leben und in einem anderen Land arbeiten kann zu Problemen führen bezüglich Familienzulagen, Krankenschadigungen, Pensionen, Arbeitslosenentschädigungen, Arbeitsvertrag oder Steuerrecht. Deshalb hat die CSC Grenzgärdienste für Deutschland und Luxemburg eingerichtet, die eng mit dem DGB (Deutscher Gewerkschaftsbund) und dem LCGB (luxemburgische Gewerkschaft) zusammenarbeiten.

RUFEN SIE UNS AN!



087 85 99 98

**Willkommen beim Telefondienst der
CSC Verviers-Ostbelgien!**

Sie erreichen uns an allen Werktagen

Montag	8.30-18.00 Uhr
Dienstag-Mittwoch-Donnerstag	8.30-16.30 Uhr
Freitag	8.30-12.00 Uhr



**Guten Tag!
Was können wir für
Sie tun :) ?**



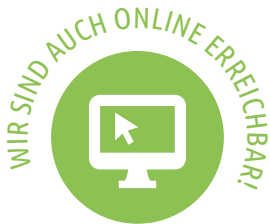
Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen direkt oder leiten Sie an den zuständigen Dienst bzw. an die verantwortliche Person weiter.

- Für allgemeine Informationen über die Gesetzgebung bezüglich Arbeit, Lohn, Urlaub oder Feiertage, Vertrag, Kündigung, Arbeitszeit, Zeitkredit, SAB (Frühpension), usw.;
- Für Fragen bezüglich Ihrer Arbeitslosenakte;
- Für Fragen über Ihre Mitgliedschaft.



Oder vereinbaren Sie telefonisch einen Termin.

- Für alle Fragen oder Klagen bezüglich Ihrer Lohn- und Arbeitsbedingungen, Ihres Arbeitsvertrages, eines Arbeitsunfalls oder einer Berufskrankheit, im Falle einer Umstrukturierung, eines Konkurses oder einer Schließung Ihres Unternehmens;
- Für alle gewerkschaftlichen Fragen oder Klagen (außer wenn sie die Voll- oder Teilarbeitslosigkeit betreffen);
- Für weitere Informationen über Ihre Laufbahn: Laufbahnunterbrechung oder Zeitkredit, Planung und Laufbahnende, Studentenjobs, usw.



E-Mail

Richten Sie Ihre Frage an die CSC. Unsere Kontaktangaben finden Sie auf der Internetseite: www.csc-ostbelgien.be.

Online-Dienste: Ihre Online-Akte

Loggen Sie sich auf unserer Webseite unter „Meine CSC“ ein. Dort finden Sie (vorläufig in Französisch):

- Ihre Arbeitslosenakte, die vor allem die Zahlungen und den Steuerzettel aufführt;
- Ihre gewerkschaftliche Online-Akte mit Ihren persönlichen und beruflichen Angaben. Stimmen diese nicht mehr? Sie haben die Möglichkeit, selbst Korrekturen vorzunehmen.

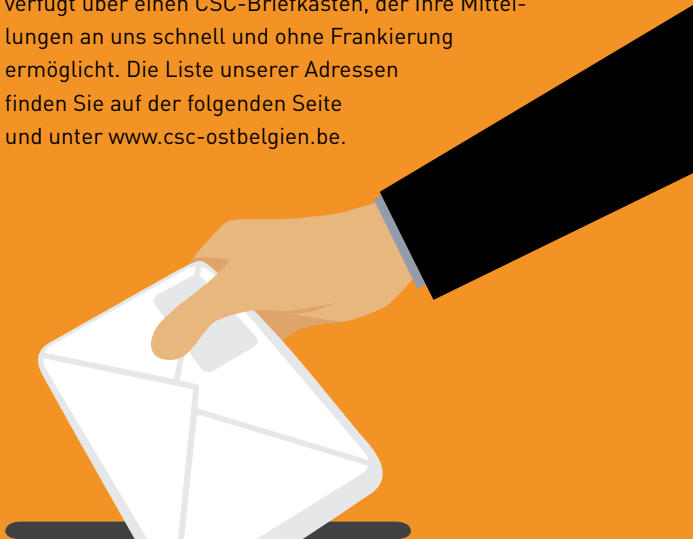
Wussten Sie schon?

Als Vollarbeitsloser können Sie selbst Ihre Kontrollkarte ausfüllen, abändern und per Mail senden. Das ist schneller, sicherer und Sie brauchen dafür Ihr Haus nicht zu verlassen! Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie in den Dienstleistungszentren der CSC oder auf unserer Webseite: www.csc-ostbelgien.be



Die Briefkasten der CSC

Sie möchten uns Dokumente zukommen lassen, die keinen persönlichen Kontakt erfordern? Jedes unserer Häuser verfügt über einen CSC-Briefkasten, der Ihre Mitteilungen an uns schnell und ohne Frankierung ermöglicht. Die Liste unserer Adressen finden Sie auf der folgenden Seite und unter www.csc-ostbelgien.be.





Hier finden Sie die Adressen unserer Dienstleistungszentren.
Die Öffnungszeiten werden regelmäßig auf
www.csc-ostbelgien.be aktualisiert.

Eupen, Aachener Straße 89, 4700 Eupen

Kelmis, Thimstraße 44, 4720 Kelmis

St.Vith, Klosterstraße 16, 4780 St.Vith

Malmedy, Route de Falize 39, 4960 Malmedy

Verviers, Pont Léopold 4-6, 4800 Verviers

Herve, Rue G. Taillard 10B, 4650 Herve



Ihre Berufszentrale beantwortet Ihre Fragen und registriert Ihre Klagen, die spezifisch für Ihren Tätigkeitssektor (öffentlicher Dienst, Unterrichtswesen, Nahrungsmittelbranche, Dienstleistungen, Bau-fach, Metall,...) sind.

Wenn eine (neue) Frage oder ein (neues) Problem auftritt, kontaktieren Sie zunächst den Telefondienst der CSC unter 087 85 99 98. Unsere Mitarbeiter werden Sie an den zuständigen Dienst oder an die zuständige Person weiterleiten.

- **CNE (Angestelltenzentrale)**
cne.eupen@acv-csc.be
- **CSC BIE (Bau-Industrie & Energie)**
cscbie.verviers@acv-csc.be
- **CSC METEA**
csc-metea.verviers@acv-csc.be
- **CSC Nahrung und Dienste**
cscalimentation.verviers@acv-csc.be
- **CSC Öffentliche Dienste**
csc.oeffentlicherdienst@acv-csc.be
- **CSC Unterricht**
csc.unterricht@acv-csc.be
- **CSC Transcom**
transcom.liege@acv-csc.be



In bestimmten Situationen erhalten Sie eine Beitragsermäßigung (manchmal zeitlich begrenzt). Kranke oder arbeitslose Personen, Halbzeitbeschäftigte oder Pensionierte erhalten beispielsweise nach drei Monaten einen angepassten Tarif. Deshalb ist es wichtig, dass Sie der CSC jede Änderung Ihrer Situation schnellstens mitteilen.

Für Jugendliche, die ihre ersten Schritte auf dem Arbeitsmarkt unternehmen, bieten wir zwei spezielle Formeln an:



CSC-ENTER

Enter ist die kostenlose CSC-Mitgliedschaft für Jugendliche (ab 15 Jahren), Studenten, Lehrlinge und Schulabgänger. Diese Formel ist günstig für alle, die ihre Ausbildung beenden oder die noch zur Schule gehen und einen Studentenjob ausüben möchten. Weitere Informationen unter www.csc-enter.be (in Französisch) oder in einem unserer Dienstleistungszentren.



CSC-GO

Für die jungen Berufseinsteiger unter 25 Jahren. Sie zahlen nur 10 Euro pro Monat im ersten Jahr, das sind 0,33 Cent pro Tag.



FÜLLEN SIE DIE C3 KARTE ONLINE AUS. SICHER, EIN- FACH UND SCHNELL!

Vollarbeitslose können Ihre Stempelkarte elektronisch ausfüllen, abändern und einsenden. Diese Computeranwendung ermöglicht es Ihnen, auf einfache Weise Ihre Kontrollkarte der Vollarbeitslosigkeit elektronisch auszufüllen, abzuändern oder einzusenden. Das Ersetzen der Papierversion durch die elektronische Datenübermittlung erlaubt eine schnellere Datenverarbeitung und reduziert die Fehlerquellen. Sie brauchen sich nicht mehr zum CSC-Dienstleistungszentrum zu begeben, um Ihre Karte abzugeben. Nutzen Sie die elektronische C3 Karte und Sie erhalten Ihre Zahlung schneller! Weitere Infos unter: www.csc-ostbelgien.be.

SIE HABEN NOCH KEINE EINZUGSERMÄCHTIGUNG FÜR DIE ZAHLUNG IHRER BEITRÄGE? DAS HÄTTE ABER VIELE VORTEILE.

Einfach: Sie müssen nicht jeden Monat daran denken, können die Zahlung nicht vergessen, keine Zahlungsaufforderungen oder lästige Verwaltungsverfahren.

Sicherheit und Diskretion: Sie behalten die völlige Kontrolle über Ihre Zahlungen. Sie können sie jederzeit beenden, ohne sich rechtfertigen zu müssen.

Vertrauen: Wir verpflichten uns zur schnellstmöglichen Korrektur oder Rückerstattung.

Die Sicherheit, den korrekten Betrag zu zahlen, der Ihnen die besten Rechte sichert: keine bösen Überraschungen.

Interessiert?

Richten Sie Ihre Anfrage an:
cotisations.verviers@acv-csc.be



**Ihre persönliche Situation hat sich geändert?
Informieren Sie uns!**

**So laufen Sie nicht Gefahr, wichtige Vorteile zu verlieren
und erhalten die richtigen Informationen!**

**www.csc-ostbelgien.be
cotisations.verviers@acv-csc.be
087 85 99 98**

